

# Rechten en plichten van de patiënt



ALGEMEEN  
ZIEKENHUIS  
HEILIGE FAMILIE vzw

's Herenbaan 172  
2840 Rumst

tel: 03 880 90 11 (algemeen)  
tel: 03 880 91 90 (afspraken)

e-mail: [info@hfr.be](mailto:info@hfr.be)  
[www.azheiligefamilie.be](http://www.azheiligefamilie.be)

INFORMATIEBROCHURE

## BESTE PATIËNT,

Sinds 2002 zijn de rechten van patiënten duidelijk omschreven in de wetgeving. Deze reglementering bevordert het vertrouwen in en de kwaliteit van de relatie tussen de patiënt en de zorgverlener.

## WELKE RECHTEN HEB JE ALS PATIËNT?

Volgens deze Wet op Patiëntenrechten heeft elke patiënt recht op:

- kwaliteitsvolle dienstverlening
- vrije keuze van de beroepsbeoefenaar
- informatie die nodig is om inzicht te krijgen in jouw gezondheidstoestand
- informatie over en het vrij instemmen met iedere tussenkomst
- een zorgvuldig bijgehouden en veilig bewaard patiëntendossier
- een volledige of gedeeltelijke inzage in of afschrift van jouw patiëntendossier
- bescherming van de privacy
- aangepaste zorg om pijn te voorkomen, te behandelen en te verzachten



## WAT VERWACHT HET ZIEKENHUIS VAN JOU?

Bij patiëntenrechten gaat het om vertrouwen, transparantie, samenwerking en een goede communicatie. Deze elementen dragen ook bij tot een betere kwaliteit van de zorg.

Het ziekenhuis verwacht volgende zaken van jou als patiënt:

- je geeft juiste informatie over je identiteit
- je verleent steeds volledige medewerking
- je betaalt de kosten voor jouw behandeling
- je behandelt materialen met zorg, je respecteert de privacy van anderen en je leeft de huisregels na
- je rookt enkel in de daartoe voorziene rokerszone
- je toont respect voor de zorgverleners
- je toont respect voor de regels van het ziekenhuis inzake filmen en fotograferen
- je bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor persoonlijke items. Je brengt dus best geen waardevolle bezittingen mee

Als je als patiënt jouw plichten niet nakomt, kan dit een reden zijn om de behandeling stop te zetten.

Indien je om een grondige reden niet in staat bent om je verplichtingen na te komen, meld dit dan onmiddellijk aan onze medewerkers. Zij doen al het mogelijke om een oplossing te vinden. Je kan steeds bij de ombudsdienst terecht met je vragen, problemen of klachten.

## RESPECTVOL OMGAAN MET ELKAAR KOMT IEDEREEN TEN GOEDE!

MEER INFORMATIE VIND JE OP

[WWW.AZHEILIGEFAMILIE.BE](http://WWW.AZHEILIGEFAMILIE.BE)

klik door op:

ons ziekenhuis > ombudsdienst > mijn rechten en plichten

OF [WWW.PATIENTRIGHTS.BE](http://WWW.PATIENTRIGHTS.BE)

ref.:	50120579
versie:	11.05.2017
eigenaar:	N. Caremans, ombudsdienst
v.u.:	Sofie Vermeulen